

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อที่ ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**

การประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำเอกสารการประเมินหน่วยงานดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ชั้น ๖ ผลการประเมินความคิดเห็นผู้เข้าร่วมการประชุมฯ จำนวน ๓๔ คน พบว่า

● ความพึงพอใจภาพรวมโครงการ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๖.๙๒ (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๖.๖๗ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓)

- ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของช่องทางในการสื่อสาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๕.๓๖ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗)

- ความพึงพอใจต่อความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๘.๗๕ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔)

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องกษัตริย์ศึก ๒ ชั้น ๔ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ ผลการประเมินความคิดเห็นผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๐๖ คน พบว่า

● ความพึงพอใจภาพรวมโครงการ ร้อยละ ๗๙.๔๕ (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗) อยู่ในระดับมาก

● ความไม่พึงพอใจภาพรวมโครงการ ร้อยละ ๔๑.๒๖ (ค่าเฉลี่ย ๒.๐๖) อยู่ในระดับน้อย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านวิทยากร ร้อยละ ๗๗.๔๐ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

- ด้านความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ ๗๕ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๕) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

- ด้านการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ ๗๗.๔๐ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

- ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ร้อยละ ๘๑ (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๕) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

- ด้านเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๘๕.๒๐ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก