

แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒)

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สารบัญ

หน้า

บทนำ		
บทที่ 1	บททั่วไป	
	- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	5
	- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	5
บทที่ 2	กฎหมาย นโยบาย และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง	
	- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ที่เกี่ยวข้อง	8
	- แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 11	9
	- นโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาแผ่นดิน พ.ศ. 2555- 2558	9
	- แผนปฏิบัติราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2555 - 2558	11
	- ภารกิจกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	12
	- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552- 2556 ของประเทศไทย และของกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ	12
บทที่ 3	การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
	- บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	17
	- บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายนอกกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	18
	- สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก	20
บทที่ 4	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
	- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	22
	- มาตรการ แผนงาน โครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	25
	- ตารางความสอดคล้องแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ และกรมพัฒนาสังคม	31
ภาคผนวก	อักษรย่อชื่อหน่วยงาน สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	33

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา มีความเจริญรุดหน้าอย่างมาก ทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันได้อย่างง่ายดาย มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างมหาศาล แต่ในขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง การบริหารงานของภาครัฐในปัจจุบันกลับยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริการประชาชนได้ไม่มากเท่าที่ควร ทำให้ระบบราชการประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ เช่น สภาพการทำงานที่ล่าช้า ข้อมูลขาดความถูกต้อง ไม่ทันสมัย เป็นต้น ดังนั้นรัฐบาลจึงได้มีนโยบายที่จะพัฒนาระบบราชการ และกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งต้องดำเนินการพัฒนาระบบงานให้เป็นรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของการทำงาน ภายใต้แนวคิดการยึดประชาชนเป็นหลัก ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้ด้วยความ สะดวก รวดเร็ว

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนและจัดระบบการบริการด้าน สวัสดิการและพัฒนาสังคม เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ผู้ด้อยโอกาส ครอบครัว ชุมชน ได้รับ บริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงเป็นธรรม อีกทั้งยังมีบทบาทในการพัฒนาระบบ และการบริหารงานให้เอื้อต่อการพัฒนาวิชาการและการจัดบริการของหน่วยงานในสังกัดที่ตั้งอยู่ใน ส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อการบรรลุเป้าหมาย สร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตและความเข้มแข็ง ให้แก่ครอบครัว ชุมชน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้ถูกจัดทำขึ้นให้เป็น เครื่องมือในการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรด้านการวางแผนระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการจัดบริการ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนและสังคม ต่อไป

บทที่ 1 บททั่วไป

เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรในยุคปัจจุบัน เป็นการผสมผสานระหว่าง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ที่ช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบริการหรือผลผลิต กล่าวคือ เพิ่มผลผลิตจัดบริการอย่างมีคุณภาพ รักษาลูกค้า/ผู้รับบริการให้คงอยู่ และช่วยให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงบ่งบอกถึงความอยู่รอดหรือความล้มเหลวขององค์กรได้ ซึ่งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติได้ดำเนินการในการส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยเน้นการสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ การสร้างเสริมทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารงานภาครัฐ

กระแสการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมในระดับนานาชาติ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาไปสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น เนื่องด้วยเป็นเทคโนโลยีที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการผลิต การเข้าถึง การจัดเก็บ และการแพร่กระจายความรู้ อันเป็นปัจจัยการผลิตหลักภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเองก็ต้องเผชิญกับคำถามสำคัญที่ว่า จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ส่งเสริมการแพร่กระจายและถ่ายทอดความรู้ข้อมูล และนำความรู้ ข้อมูลนั้นไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและจัดบริการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อภาคสังคม และรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกได้อย่างไร

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ที่มีภารกิจในการให้บริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในรูปแบบของสถานสงเคราะห์และการประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชนและท้องถิ่นจัดสวัสดิการสังคม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่มีปัญหาทางสังคมสามารถดำรงชีวิตและพึ่งตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ได้ตระหนักถึงบริบททางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และความสำคัญที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับฐานราก ระดับมหภาคภายในประเทศและต่างประเทศ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2553 - 2556 ขึ้น โดยให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะกลไกการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

1.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการ
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2545 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่และแบ่งส่วนราชการ
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดังต่อไปนี้

1.1.1 อำนาจหน้าที่

1) พัฒนารูปแบบ และวิธีการในการให้บริการสวัสดิการและการสังคม
สงเคราะห์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

2) สนับสนุนด้านวิชาการ เทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ การให้คำปรึกษา
แนะนำ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการ
สังคมแก่หน่วยงานให้บริการสวัสดิการสังคม และหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3) จัดบริการสวัสดิการสังคม การให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความช่วยเหลือ
การแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่มีปัญหาทางสังคม รวมทั้งการ
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) ส่งเสริมและประสานการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสวัสดิการสังคม
ของแต่ละกลุ่มเป้าหมายและแต่ละพื้นที่

5) จัดและส่งเสริมการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษต่างๆ โครงการตาม
พระราชดำริและกิจกรรมตามพันธสัญญา และข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ

6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตาม
รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.1.2 แบ่งส่วนราชการ ประกอบด้วย

- 1) กองกลาง
- 2) สำนักบริการสวัสดิการสังคม
- 3) สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก
- 4) – 15) สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12

ทั้งนี้ ได้มีการบริหารจัดการหน่วยงานภายในของกรมพัฒนาสังคมและ
สวัสดิการ ประกอบด้วย

- 1) สำนักบริหารกลาง
- 2) สำนักบริการสวัสดิการสังคม
- 3) สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก
- 4) สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็ก
- 5) หน่วยตรวจสอบภายใน
- 6) สำนักผู้เชี่ยวชาญ

- 7) สำนักพัฒนาสังคม
- 8) ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม
- 9) สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน
- 10) สำนักส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
- 11) กองประสานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว
- 12) กองหนึ่งใจ...เดียวกันในทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนา
พรรณนดี
- 13) – 25) สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12

1.2 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการ โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ภายใต้ระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายพึ่งตนเองได้

1.3 พันธกิจ

- 1) กำหนด และพัฒนาระบบการจัดบริการทางสังคมให้มีมาตรฐาน
- 2) ป้องกัน แก้ไข พิ้นพู่ คุ้มครอง และพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบเครือข่าย และประสานให้มีการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่
- 4) พัฒนาระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และได้มาตรฐาน

1.4 ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบริการทางสังคมให้มีมาตรฐานเท่าเทียมและทั่วถึง

เป้าประสงค์ กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมได้อย่างเท่าเทียม

กลยุทธ์

- 1.1 สร้างและพัฒนารูปแบบและระบบการให้บริการทางสังคมให้ได้มาตรฐาน สามารถนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- 1.2 สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กระบวนการการให้บริการทางสังคม
- 1.3 ขยายโอกาสการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายให้สามารถดำรงชีวิตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคม

เป้าประสงค์ กลุ่มเป้าหมายสามารถดำรงชีวิตได้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์

- 2.1 เสริมสร้างศักยภาพแก่กลุ่มเป้าหมายโดยใช้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- 2.2 สร้างโอกาสในการเข้าถึงการพัฒนาศักยภาพแก่กลุ่มเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการกับภาคีเครือข่ายในการเสริมสร้างสังคมสวัสดิการ

เป้าประสงค์ ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรภาคีมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคม

กลยุทธ์

- 3.1 เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการเครือข่ายเชิงบูรณาการ
- 3.2 สนับสนุนให้เครือข่ายสามารถจัดสวัสดิการและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
- 3.3 ส่งเสริมให้ชุมชน ท้องถิ่นมีส่วนร่วมสร้างสังคมสวัสดิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์การให้สามารถบริหารจัดการได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ

กลยุทธ์

- 4.1 เสริมสร้างการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวส่งเสริมการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ทันกับสถานการณ์และความท้าทายที่เกิดขึ้น
- 4.2 เพิ่มขีดความสามารถให้บุคลากรในการทำงานแบบมืออาชีพ

บทที่ 2

กฎหมาย นโยบาย

และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ให้ความสำคัญกับประเด็นสิทธิเสรีภาพและความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว และชุมชน โดยมีมาตราที่เกี่ยวข้อง อาทิ

มาตรา 52 เด็กและเยาวชน มีสิทธิในการอยู่รอดและได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา ตามศักยภาพในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนเป็นสำคัญ

เด็ก เยาวชน สตรี และบุคคลในครอบครัว มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากรัฐ ให้ปราศจากการใช้ความรุนแรงและการปฏิบัติอันไม่เป็นธรรม ทั้งมีสิทธิได้รับการบำบัดฟื้นฟูในกรณีที่มีเหตุดังกล่าว

การแทรกแซงและการจำกัดสิทธิของเด็ก เยาวชน และบุคคลในครอบครัว จะกระทำมิได้เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อสงวนและรักษาไว้ซึ่งสถานะของครอบครัวหรือประโยชน์สูงสุดของบุคคลนั้น

เด็กและเยาวชนซึ่งไม่มีผู้ดูแลมีสิทธิได้รับการเลี้ยงดูและการศึกษาอบรมที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 53 บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพมีสิทธิได้รับสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างสมศักดิ์ศรี และความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 54 บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพ มีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ และความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

บุคคลที่วิกลจริตย่อมได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 55 บุคคลซึ่งไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ย่อมมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 80 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านสังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรม ดังต่อไปนี้

(1) คุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน สนับสนุนการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาปฐมวัย ส่งเสริมความเสมอภาคของหญิงและชาย เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัวและชุมชน รวมทั้งต้องสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ

ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและพึ่งพาตนเองได้

2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11

สาระสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม คือ การมุ่งพัฒนาภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกระดับ ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ให้มีความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม พัฒนาประเทศสู่ความสมดุล ในทุกมิติอย่างบูรณาการ และเป็นองค์รวม และยึดวิสัยทัศน์ปี พ.ศ.2570 คือ"คนไทยภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรมประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน ที่ทั่วถึง มีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัยและมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดี เกื้อกูลและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ระบบการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน อยู่บนฐานทางเศรษฐกิจที่พึ่งตนเองและแข่งขันได้ในเวทีโลกสามารถอยู่ในประชาคมภูมิภาคและโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี" ซึ่งเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ ตามแผนฯ ฉบับที่ 11 ได้แก่

- 1) ความอยู่เย็นเป็นสุขและความสงบสุขของสังคมไทยเพิ่มขึ้น ความเหลื่อมล้ำในสังคมลดลง และภาพลักษณ์การคอร์รัปชันดีขึ้น
- 2) คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีสภาวะดีขึ้น และสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งมากขึ้น
- 3) เศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่เหมาะสมตามศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อ GDP ให้มีสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- 4) คุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ป่าไม้เพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศ

3. **นโยบายรัฐบาล** คณะรัฐมนตรี โดยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ซึ่งนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ด้านสังคมและคุณภาพชีวิตที่เกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่

4.5 นโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม

4.5.1 ส่งเสริมการพัฒนาให้ครอบครัวและสังคมไทยมีความมั่นคงอบอุ่น โดยเพิ่มสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัว เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายครอบครัว รวมทั้งพัฒนาความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พ่อแม่และผู้ปกครองรู้จักใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทันเพื่อ

ลดช่องว่างระหว่างสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งสนับสนุนบทบาทของคณะสงฆ์และผู้นำทางศาสนาให้สามารถเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางจิตใจของประชาชนในแต่ละชุมชนเพื่อเชื่อมประสานระหว่างบ้าน ศาสนา โรงเรียน เพื่อสร้างครอบครัวให้อบอุ่นมั่นคง

นอกจากนี้ จะส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น โดยประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครอบครัว และส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตลอดจนสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการของส่วนราชการและกองทุนต่าง ๆ ร่วมกับอาสาสมัครภาคประชาชน รวมถึงชักจูงให้ภาคธุรกิจเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐเพื่อรวมพลังทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของชีวิตคนไทยโดยการใช้พื้นที่เป็นฐาน

4.5.2 สร้างหลักประกันความมั่นคงในศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ ด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติและการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ ปรามปรามขบวนการค้ามนุษย์ให้หมดสิ้นไป ปรับปรุงกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อควบคุมแหล่งอบายมุขสิ่งเสพติด ตลอดจนป้องกัน ปรามปราม และลงโทษอย่างจริงจังต่อผู้กระทำความผิด ส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกหลอกหลวงเอาเปรียบ รวมถึงให้โอกาสประชาชนที่มีฐานะยากจนได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง หรือมีที่อยู่อาศัยพร้อมกับการสร้างอาชีพเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์

4.5.3 ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ด้วยการพัฒนาเด็กตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดา เด็กแรกเกิดเด็กก่อนวัยเรียน และเยาวชนทุกช่วงวัยให้มีความรู้คู่จริยธรรม ให้ความสำคัญในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในช่วง 6 เดือนแรกสนับสนุนให้มีศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนที่มีคุณภาพ ขจัดการละเมิดสิทธิเด็กและเยาวชนในทุกรูปแบบ ตลอดจนสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนรวมกลุ่มกันทำกิจกรรมจิตอาสาเพื่อสังคมควบคู่กับการเรียนรู้จากกิจกรรม รวมถึงส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในลักษณะต่าง ๆ เพื่อสร้างความฉลาดทางปัญญาและความฉลาดทางอารมณ์ให้กับเด็กและเยาวชนของชาติ

4.5.4 สนับสนุนบทบาทของสตรีไทยในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเสมอภาค ด้วยการปกป้องสิทธิของสตรี ปรับปรุงกฎหมายที่คุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว และดึงศักยภาพของสตรีให้มีส่วนร่วมพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและสาธารณสุขแก่สตรีทั้งในเมืองและชนบทเพื่อให้มีความรู้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีรายได้ มีหลักประกันในการดำรงชีวิต จัดตั้งสถานดูแลเด็กในที่ทำงาน ภาครัฐและเอกชนจนถึงระดับชุมชน การเพิ่มและพัฒนาศักยภาพของศูนย์พึ่งได้เพื่อช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงที่ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัวตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดจนส่งเสริมบทบาทของสตรีให้เป็นหลักในการสร้างครอบครัวให้อบอุ่นมั่นคง รวมถึงจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาบทบาทสตรีไทยให้เท่าทันโลกยุคใหม่

4.5.5 เสริมสร้างให้ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะต่าง ๆ สำหรับรองรับผู้สูงอายุและคนพิการ สร้างความพร้อมในการเป็นสังคมผู้สูงอายุ พัฒนาบริการสุขภาพอนามัย ให้การสงเคราะห์ จัดการศึกษา จัดสวัสดิการ รวมถึงหาอาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาสผู้พิการหรือทุพพลภาพ และสนับสนุนให้ผู้สูงอายুর่วมเป็นพลังขับเคลื่อนสังคมภายใต้หลักคิดที่ว่า ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีประสพการณ์สูง สมควรให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเมือง

4. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558

รัฐบาลได้จัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน และทุกส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อยู่ภายใต้นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ประเด็นนโยบาย 3.5 นโยบายสวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเป้าหมายเชิงนโยบายประกอบด้วย

1. ประชาชนในแต่ละชุมชนมีความเชื่อมประสานระหว่าง บ้าน ศาสนา โรงเรียน และลดช่องว่างระหว่างสมาชิกในครอบครัว เพื่อให้เกิดเป็นครอบครัวที่มีความเข้มแข็ง
2. ขจัดแหล่งอบายมุขสิ่งเสพติด และปราบปรามขบวนการค้ามนุษย์ให้หมดสิ้นไป
3. เด็กและเยาวชนในทุกช่วงวัยสามารถเติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ และมีศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิเด็กและเยาวชนในทุกรูปแบบ
4. ปกป้องสิทธิของสตรีไทย สนับสนุนให้สตรีมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาบทบาทสตรีไทยให้เท่าทันโลกยุคใหม่
5. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

5. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2555 – 2558 ที่เชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558 โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และมีเป้าประสงค์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ
- เป้าประสงค์ : ประชาชนได้รับสวัสดิการพื้นฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาสังคมเข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- เป้าประสงค์ : ประชาชนและสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกัน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเสริมสร้างพลังทางสังคม

- เป้าประสงค์ : ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างสร้างสรรค์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
 - เป้าประสงค์ : บุคลากร และองค์กรด้านการพัฒนาสังคม มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

6. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ คนไร้ที่พึ่ง และผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในรูปแบบของสถานสงเคราะห์ และการประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชนและท้องถิ่น จัดบริการสวัสดิการสังคม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่มีปัญหาทางสังคมสามารถดำรงชีวิตและพึ่งตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ชุมชน ท้องถิ่น และภาคีเครือข่าย รวมทั้งส่งผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ของกระทรวง และเป้าหมายเชิงนโยบายระดับชาติ จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2555 – 2559 เพื่อเป็นกรอบในการบริหารจัดการ และการจัดบริการของกรมฯ

7. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย

พ.ศ. 2552 – 2556

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 เห็นชอบร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556 มาใช้กับกรอบแนวทาง การบริหารขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศ ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศได้อย่างชัดเจน

วิสัยทัศน์ คือ ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT

พันธกิจ คือ พัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ พัฒนาโครงการ ICT ความเร็วสูง และพัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล

- วัตถุประสงค์** คือ
1. เพื่อเพิ่มปริมาณ และศักยภาพของกำลังคน
 2. เพื่อสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 3. เพื่อสนับสนุนการปรับโครงการสร้างการผลิต

4. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและปัจเจกบุคคล
5. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าหมาย คือ 1. ประชาชนอย่างน้อย 50 % มีความรู้สามารถเข้าถึง และใช้ ICT อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

2. ยกระดับความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ในด้าน Network Readiness Index ให้อยู่ในกลุ่ม Top quartile (25 %)

3. สัดส่วนมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรม ICT ต่อ GDP ไม่น้อยกว่า 15 %

ยุทธศาสตร์หลัก 6 ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศ อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

มาตรการ

1. การพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ และบุคคลทั่วไป
3. มาตรการสนับสนุนอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างการพัฒนา “คน” ในวงกว้าง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

มาตรการ

1. ปรับปรุงโครงสร้าง การบริการและการจัดการ ICTระดับชาติ
2. ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนองบประมาณ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า
3. พัฒนาหรือปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบเพื่อให้เอื้อต่อการใช้ ICT และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดสถานภาพการพัฒนา ICT ของประเทศเพื่อสนับสนุนการติดตามประเมินผลการพัฒนา ICT ของประเทศ และการดำเนินการตามแผนแม่บท ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ

1. สร้างกลไกในการประสานและเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การกำหนดทิศทาง/นโยบายของรัฐบาลด้านโทรคมนาคมของประเทศ
2. ขยายประเภทบริการ เพิ่มพื้นที่ให้บริการ และปรับปรุง ประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อยกระดับการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับบริหารภาคสังคมที่สำคัญต่อความปลอดภัย สาธารณะและคุณภาพชีวิต

5. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและทรัพยากร

6. เร่งรัดการสร้างควมมั่นคงของระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

มาตรการ

1. สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการกำหนดกรอบแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ

2. ให้ทุกกระทรวงดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ

3. สร้างความเข้มแข็งด้าน ICT แก่หน่วยงานของรัฐในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และรายได้เข้าประเทศ

มาตรการ

1. สนับสนุนด้านเงินทุน/เงินช่วยเหลือเพื่อส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่

2. ส่งเสริมวิจัยและพัฒนายกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการ ICT ไทยสู่ระดับโลก

3. สร้างโอกาสทางการตลาดและโอกาสในการแข่งขันสำหรับผู้ประกอบการไทย ทั้งตลาดภายในและตลาดต่างประเทศ

4. ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

5. ส่งเสริมให้เกิดธุรกิจและบริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ไอเพนซอร์สในประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

มาตรการ

1. สร้างความตระหนักและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ของผู้ประกอบการ

2. พัฒนาและบริหารจัดการโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในภาคการผลิตและบริการที่เป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ

5. ยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม

6. ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในมาตรการประหยัดพลังงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับองค์กรและประเทศอย่างยั่งยืน

โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2

(พ.ศ. 2552 – 2556) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความเกี่ยวข้องกับ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศ อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

มาตรการที่ 1.5 พัฒนาการความรู้และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรภาครัฐ

มาตรการที่ 1.9 พัฒนาการเรียนรู้ ICT แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงการพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการที่ 3.6 สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับโครงข่ายสารสนเทศของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริหารของภาครัฐ

มาตรการที่ 4.2 ให้ทุกกระทรวงดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล

8. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2552 – 2556

วิสัยทัศน์ พัฒนาและนานวัตกรรม ICT มาใช้อย่างชาญฉลาด เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ประสบความสำเร็จ

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทางสังคมเชิงบูรณาการ เพื่อใช้ในการบริหารงาน การบริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคประชาชนตลอดจนภาคีเครือข่ายต่างๆในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

2. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการ ศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ในด้านการประยุกต์ใช้หรือการนำใช้ไอซีทีกับงานด้านสังคมของประเทศไทย

3. ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการนาระบบไอซีทีมาใช้ในการบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มผลผลิต ผลลัพธ์ ตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงอย่างมีธรรมาภิบาล

4. นำ ICT มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารภายใน สป.พม.

เป้าหมาย

1. ชุมชนและภาคประชาชน ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนไอซีทีจากส่วนราชการในการสำรวจสถานการณ์ทางสังคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของตนเอง และการจัดทาระบบสวัสดิการสังคมในชุมชน และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ส่วนราชการ สป.พม. อย่างมีมาตรฐาน

2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจซึ่งเป็นระบบกลางของ สป.พม. ที่สามารถเชื่อมโยง/บูรณาการสารสนเทศที่สำคัญจากทุกหน่วยงานในสังกัดเข้าด้วยกัน

3. มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องครบร้อยละ 100 และมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนเพิ่มขึ้นปีละ 1 ระบบต่อส่วนราชการ

4. มีการพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีในหลักสูตรที่ตรงกับหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อคนต่อปี และจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในส่วนภูมิภาคที่มีหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายและชุดคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การอบรมผ่านระบบ e-Learning

5. หน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาคมีการประชุมทางไกลผ่านระบบ Web Conference ทดแทนการประชุมแบบเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน

2. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีธรรมาภิบาล

3. บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภายในกระทรวง ให้เป็นสารสนเทศกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจ

4. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล

5. พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration)

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้ ทำการศึกษาวิเคราะห์จากการเก็บข้อมูลเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตามสภาพความเป็นจริงที่พบ ซึ่งเป็นปัจจัยใน (Internal factors) ในขณะที่ดำเนินการ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยภายนอก (External factors) ทั้งนี้เพื่อให้สามารถแยกสถานภาพและปัญหาเป็น ส่วนที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ ในการนำไปกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๓.๑ บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเฉพาะภายในกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
๑. ปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑. หน่วยงานมีอุปกรณ์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้ครบทุก หน่วยงาน ๒. มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านการ จัดทำแผนงบประมาณที่สามารถ สนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุ ความสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ๓. ทุกหน่วยงานในรูปสถาบันมีการ ริเริ่มนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมา สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการสงเคราะห์ ๔. ซอฟต์แวร์ที่ทำงานเป็นระบบเปิด (Open System) สามารถเชื่อมต่อกับ ระบบคอมพิวเตอร์อื่นได้ ๕. มีการพัฒนาโปรแกรมที่จะสามารถ สนับสนุนการบริหารจัดการ และการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ๖. มีเครื่องมือช่วยบริหารจัดการระบบ เครื่องมือ และระบบรักษาความปลอดภัย (Security) เพื่อเพิ่ม	๑. อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย สื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี อยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณความ ต้องการของหน่วยงาน ๒. ขาดฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการให้บริการ ๓. ไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศกับหน่วยงานอื่น ๔. ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ระบบสารสนเทศที่มีการใช้งานภายใน กรมฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการ แลกเปลี่ยนและประสานการใช้ ประโยชน์ข้อมูล ๕. หน่วยงานบางแห่งของกรมฯตั้งอยู่ในห่างไกล ทำให้ไม่สามารถใช้ เทคโนโลยีการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ ได้ ๖. ขาดการวางแผน การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์ (Hardware) ขององค์กร ให้สามารถใช้

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
	ประสิทธิภาพเครือข่ายภายในองค์กร	ประโยชน์ได้อย่างสูงสุดและคุ้มค่า ๗. ขาดการบูรณาการในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ๘. ยังไม่สามารถบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดการแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ร่วมกับหน่วยงานอื่นได้
๒. ปัจจัยด้านบุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑. มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	๑. ขาดบุคลากรที่มีตำแหน่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๒. บุคลากรยังขาดความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ๓. ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับความต้องการในการปฏิบัติงานและให้บริการ ๔. บุคลากรขาดความตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารฐานข้อมูล
๓. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	๑. กรมมีแผนการจัดสรรและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวม ๒. มีนโยบายการจ้างดำเนินการแทน (Outsource) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑. ขาดโครงสร้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรมจากการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ ๒. ขาดข้อมูลสารสนเทศและการนำมาใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

๔.๒ บทวิเคราะห์ปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอกที่มีผลกระทบต่อสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
๑. หน่วยงานภายนอก/ส่วนราชการภายนอกที่เกี่ยวข้อง	๑. หน่วยงานภายนอกมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเผยแพร่เพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก ๒. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ	

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
	ส่วนราชการภายนอกที่ส่งผลทำให้กรมต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการร่วมกันเพิ่มมากขึ้น	
๒. ปัจจัยและข้อกำหนดของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. ๒๕๔๔ – ๒๕๕๓ ของประเทศไทย	๑. มีกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. มีการส่งเสริมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในลักษณะ open Source เพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	
๓. มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมาย	๑. มีการบังคับใช้ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ๒. รัฐบาลมีความพร้อมในการใช้และออกกฎหมายที่ส่งเสริมการพัฒนาด้าน ICT ในหน่วยงานภาครัฐ	๑. ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลจาก Hacker
๔. ด้านความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑. ราคาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกลงสามารถจัดหาใช้งานได้อย่างเหมาะสม ๒. พัฒนาการด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดทางเลือกในการพัฒนาระบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น	๑. ความก้าวหน้าและการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์ที่มีการจดทะเบียนลิขสิทธิ์จากการใช้งานสูงขึ้น ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้องการพัฒนาให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหามีแนวโน้มสูงขึ้นตามด้วย ๒. ซอฟต์แวร์มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อการพัฒนา
๕. นโยบายรัฐบาล	๑. นโยบายรัฐบาลส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคม e – society ,e – Government	

๔.๓ สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อเป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

<p style="text-align: center;">จาก SWOT <u>สู่ยุทธศาสตร์</u></p>	<p>S จุดแข็ง (Strengths)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT ๒. หน่วยงาน มี อุปกรณ์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้ครบทุกหน่วยงาน ๓. มีการพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ๔. มีแผนการจัดสรรและการใช้ประโยชน์ด้าน ICT ในภาพรวม ๕. มีนโยบายการจ้างดำเนินการแทน (Outsource) ด้าน ICT 	<p>W จุดอ่อน (Weaknesses)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายสื่อสารด้าน ICT ไม่เพียงพอกับปริมาณความต้องการของหน่วยงาน ๒. ขาดฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ๓. ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศของกรมฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนและประสานการใช้ประโยชน์ข้อมูล ๔. ขาดการวางแผน การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์ขององค์กรให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด ๕. ไม่มีเกณฑ์มาตรฐานของการจัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๖. การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ ขาดโครงสร้างงานด้าน ICT ระดับกรม ทำให้ขาดบุคลากรด้าน ICT และการบริหารฐานข้อมูลไม่ได้รับความสำคัญ
<p>T ผลกระทบ (Threats)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ขาดหน่วยงานกลางระดับกระทรวงที่รวบรวมและให้บริการข้อมูลเชิงบูรณาการ ๒. ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลจาก Hacker ๓. ซอฟต์แวร์มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 	<p>SO Strategies</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดให้มีเจ้าภาพและแนวร่วมในการพัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศและการให้บริการข้อมูล (S2, S4, O1) ๒. พัฒนาระบบ ICT ให้สนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดบริการ และการปฏิบัติการร่วมได้อย่างมี 	<p>WO Strategies</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และ เครือข่ายสื่อสารด้าน ICT ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (W1, W3, W4, W5, O1, O5) ๒. นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่น สะดวก ลดเวลาและต้นทุนในการพัฒนา

<p>๔. ความก้าวหน้าและการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์จากการใช้งานเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้องการพัฒนาให้ทัน ICT</p>	<p>ประสิทธิภาพ (S2, S3, S5, O1, O2, O4)</p>	<p>ระบบ (W2, O1, O2) ๓. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในด้าน ICT เพื่อการปฏิบัติงาน และมีนโยบายในการจ้างเหมาบริการ และจัดจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ ICT (W5, W6, O1, O2, O3) ๔. จัดให้มีระบบความปลอดภัย ที่ได้มาตรฐาน (W6, O4, O5)</p>
<p>O โอกาส (Opportunities)</p> <p>๑. มีกรอบนโยบาย ICT ระดับชาติ และนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๒. ส่วนราชการอื่นมีการพัฒนา IT ทำให้กรมต้องพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการร่วมกัน ๓. IT มีการพัฒนา มีซอฟต์แวร์ลักษณะ Open Source และมีการเผยแพร่มากขึ้นทำให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกและเกิดทางเลือกในการพัฒนากระบวนการทำงานมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ๔. มีการบังคับใช้ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ๕. ราคาอุปกรณ์ระบบ ICT ถูกลง ทำให้จัดหาใช้งานได้เหมาะสม</p>	<p>ST Strategies</p> <p>๑. ส่งเสริมให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการพัฒนาและใช้ประโยชน์ซอฟต์แวร์ Open Source และเทคโนโลยี Web Service และ XML (S1, S2, S3, T2, T3) ๒. การแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอกและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (S2, S3, T1) ๓. จัดทำแผนด้าน ICT ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบข้อมูล และสร้างความปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศ (S2, S5, T2, T3)</p>	<p>WT Strategies</p> <p>๑. หาแนวร่วมในการรวบรวมและขอข้อมูลที่ต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (W2, W3, T1) ๒. ใช้การ Outsourcing จากภาคเอกชนในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการจัดหาและจัดทำแผนบูรณาการด้าน ICT องค์กรอย่างเป็นทางการ (W1, W2, W5, W6, T3, T4) ๓. บริหารกระบวนการจัดหา พัฒนาระบบ ICT และประสานการใช้ประโยชน์ของข้อมูลและอุปกรณ์ เพื่อลดความเสี่ยง และสร้างความคุ้มค่าให้แก่องค์กร (W1, W3, W5, T1, T3)</p>

บทที่ ๔

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

องค์กรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และการออกแบบระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถรองรับความต้องการ
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารจัดการ รวมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคม และการพัฒนาสังคม
๓. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีคุณภาพ

๔.๒ เป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานด้านการบริหารจัดการ พัฒนาปรับปรุงกระบวนการ และการตรวจสอบ ติดตามผลที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน สอดคล้องเท่าทันสถานการณ์ทางสังคมและชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อสร้างช่องทางและโอกาสในการเข้าถึงบริการของกลุ่มเป้าหมาย เพิ่มสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากร ให้สามารถรองรับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม การบำรุงรักษาระบบ และสนับสนุนด้านวิชาการและการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนวิชาการอื่น และหน่วยงานภาคีเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. พส.มีระบบข้อมูลสารสนเทศ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ ด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒. จัดทำข้อมูลมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่
กลุ่มเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิ
บาล

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. พส.มีการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง มี
ประสิทธิภาพ

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริการจัดการตามหลักธรรมาภิ
บาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี
ประสิทธิภาพ

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. พส.มีอุปกรณ์ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพตาม
มาตรฐานที่กระทรวง ICT กำหนด

มาตรการ

๑. จัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานตามกระทรวง ICT
กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. พส.มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อสามารถรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๒. พส.มีระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อสอดคล้องกับกฎหมายกำหนด

มาตรการ

๑. เสริมสร้างและพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมโยงกันอย่างมี
ระบบ

๒. สร้างระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรของกรมและกลุ่มเป้าหมายให้มีทักษะด้าน ICT

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. บุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีทักษะด้าน ICT มาใช้ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒. กลุ่มเป้าหมายของกรมฯ มีการพัฒนาทักษะด้าน ICT เพื่อสามารถใช้เป็นเครื่องมือไปประกอบอาชีพได้

มาตรการ

๑. พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT ให้แก่บุคลากรกรม

๒. พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT ให้แก่กลุ่มเป้าหมายของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

มาตรการแผนงาน โครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีดำเนินงาน /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	1.1 โครงการขยายผลระบบฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมในสถาบัน	มีข้อมูลมาตรฐานการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย	16.11					สบก.
	1.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการตามโครงการ	4.58					กสร.
	1.3 โครงการขยายผลระบบฐานข้อมูลตามโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการตามโครงการ		1.542	1.542			กสร., สบก.
	1.4 โครงการพัฒนาระบบกระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิตและชุมชน	มีระบบการจัดการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิตและชุมชน		255.70				กสร.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ (ต่อ)

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีเพื่อดำเนินงาน /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
	1.5 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้การดำเนินงาน			3.95			สบก.
2. จัดทำข้อมูลมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ	2.1 โครงการพัฒนาข้อมูลมาตรฐานการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการตามเกณฑ์มาตรฐาน					5.916	สบก./ สำนัก/กอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามธรรมาภิบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีที่ผ่านมา /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	1.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการรับและจัดสรรทรัพยากรบริจาคนอกจากนี้เพื่อการสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน	ร้อยละของข้อมูลการรับและจัดสรรทรัพยากรบริจาคนอกจากนี้มีความถูกต้อง	12.463					สบก./สบส.
	1.2 โครงการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละของข้อมูลที่สามารถนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน	0.62					สบก.
	1.3 โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ร้อยละของข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน		17.141				สบก.
	1.4 โครงการจัดทำระบบข้อมูลการจัดการความรู้ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ร้อยละของบุคลากรนำความรู้ไปใช้ประโยชน์				20.185		สบก.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินงาน /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
1. จัดหาอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์ที่ได้มาตรฐาน	1.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน ๕ ปี และสนับสนุนหน่วยงาน	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่สามารถซื้อทดแทนได้	5.398		3.751	4.95	15.5	สบก.
	1.2 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับงานประชาสัมพันธ์	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้ดำเนินงาน		0.328				สบก.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีเพื่อดำเนินงาน /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
1. เสริมสร้างและพัฒนา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็น ระบบ	1.1 โครงการนำร่องการพัฒนา เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ หน่วยงาน	มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ เชื่อมโยง				2.000	4.000	สบก.
2. สร้างระบบความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	2.1 โครงการพัฒนาระบบความ มั่นคงของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละความเสี่ยงของระบบ ICT ลดลง		0.700	0.800	0.800	0.800	สบก.
	2.2 โครงการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ของกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ	ร้อยละของระบบคอมพิวเตอร์ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้มี ประสิทธิภาพ		1.391	1.46	1.534	2.100	สบก.

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรของกรมและกลุ่มเป้าหมายให้มีทักษะด้าน ICT

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีที่ผ่านมา /งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2552	2553	2554	2555	2556	
1. พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT ให้แก่บุคลากรกรม พัฒนาสังคมและสวัสดิการ	1.1 โครงการพัฒนาทักษะด้าน คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ร้อยละของบุคลากรมีทักษะ ด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น			1.525	1.525	1.525	สบก.
2. พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT ให้แก่กลุ่มเป้าหมายของ กรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ	2.1 โครงการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อการศึกษาสำหรับผู้รับบริการ	ร้อยละของผู้รับบริการได้รับการฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์				14.02		สบก./สญด.
	2.2 โครงการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมส่งเสริมศักยภาพด้าน การศึกษาแก่นักเรียน	ร้อยละของผู้รับบริการมีผลการ เรียนดีขึ้น			4.1	5.81	15.8	สบก./สญด.

**ตารางความสอดคล้องแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**

ยุทธศาสตร์ ICT ของกรม	ยุทธศาสตร์ ICT ของกระทรวง	ยุทธศาสตร์ ICT ของประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ	ยุทธศาสตร์ พัฒนารฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบจัดการกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของรัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงการพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรของกรมและกลุ่มเป้าหมายให้มีทักษะด้าน ICT	ยุทธศาสตร์ พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กรและพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงการพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก

อักษรย่อชื่อหน่วยงาน สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สบก.	สำนักบริหารกลาง
สบส.	สำนักบริการสวัสดิการสังคม
สปป.	สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก
สสว. 1-12	สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12
สญต.	สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็ก
สคส.	สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน
สพส.	สำนักพัฒนาสังคม
ศคป.	ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม
กสร.	กองประสานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว
กพร.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ตส.	หน่วยตรวจสอบภายใน
สสป.	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
กนจ.	กองหนึ่งใจ...เดียวกันในทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี